



## 고객 불만 접수 시 주의사항

우리는 관광서비스 제공에 관한 법률 제6조 제130/2017호 제3항에 따라 우리의 서비스 품질에 관한 불만 사항을 서면으로 고객에게 제출할 수 있음을 통지한다.

개인방문 :  
각 CARWIZ  
렌터카 사무소

or

우편주소 :  
„CARWIZ d.o.o.“  
Savska cesta 106  
10000 Zagreb

or

팩스 :  
+385 1 4094 401

or

이메일 :  
customer.support@carwiz.hr

고객님의 불편 사항이 접수된 후 15일 이내에 서면으로 불만사항에 대한 답변을 받으실 수 있습니다.

필요한 정보: 신고한 사람의 이름과 성, 답변 받을 정확한 주소.

---

---

---

---

---

---

---

서명 및 스탬프