



OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANIH PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 6. stavak 3. zakona o pružanju usluga u turizmu N.N. 130/2017 obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti:

Osobno:
u poslovnim
prostorijama
CARWIZ rent a cara



Putem pošte na adresu:
„ABmobil rent d.o.o.“
Ul. Roberta Frangeša Mihanovića 9
10000 Zagreb



Putem telefaksa:
+385 1 4094 401



Putem e-maila:
customer.support@carwiz.hr

Na pisani prigovor odgovorit ćemo u pisanom obliku
u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

Molimo Vas da prilikom podnošenja prigovora osigurate sljedeće podatke o potrošaču:
ime i prezime te adresa za dostavu odgovora. Prije podnošenja prigovora pročitajte Informaciju o
zaštiti podatka koju zatražite od naših djelatnika.

POTPIS I PEČAT