



OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANIH PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 6. stavak 3. zakona o pružanju usluga u turizmu N.N. 130/2017 obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti:

Osobno:

u poslovnim
prostorijama
CARWIZ rent a cara



Putem pošte na adresu:

„CARWIZ d.o.o.“
Savska cesta 106
10000 Zagreb



Putem telefaksa:

+385 1 4094 401



Putem e-maila:

customer.support@carwiz.hr

Na pisani prigovor odgovorit ćemo u pisanom obliku
u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

Molimo Vas da prilikom podnošenja prigovora osigurate sljedeće podatke o potrošaču:
ime i prezime te adresa za dostavu odgovora.

POTPIS I PEČAT