



OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANIH PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 6. stavak 3. zakona o pružanju usluga u turizmu N.N. 130/2017 obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti:

Osobno:

u poslovnim prostorijama
CARWIZ rent a cara



Putem pošte na adresu:

„CARWIZ d.o.o.“
Savska cesta 106
10000 Zagreb



Putem telefaksa:

+385 1 4094 401



Putem e-maila:

customer.support@carwiz.hr

Na pisani prigovor odgovorit ćemo u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora.

Molimo Vas da prilikom podnošenja prigovora osigurate sljedeće podatke o potrošaču: ime i prezime te adresa za dostavu odgovora.

POTPIS I PEČAT



NOTICE ON FILING CUSTOMERS' COMPLAINTS

Pursuant to Article 6, item 3 of the Law on Provision of Tourism Services N.N. 130/2017 we inform our clients that complaints regarding the quality of our services can be submitted in written form:

Personally:
in the CARWIZ
rent a car
business premises

or

By mail to the address:
„CARWIZ d.o.o.“
Savska cesta 106
10000 Zagreb

or

By telefax:
+385 1 4094 401

or

Through e-mail:
customer.support@carwiz.hr

You will receive a response to your complaint in written form
within 15 days of receipt of the complaint.

Required information: name and surname of the person filing the complaint,
the exact address for submission of responses.

SIGNATURE AND STAMP